



**rehaMED**  
im Unioncarré

PATIENTENBEFRAGUNG

## Liebe Patientinnen und Patienten,

damit wir unseren Service für Sie verbessern können, bitten wir Sie, sich kurz die Zeit nehmen, um ein paar Fragen zu beantworten.

Bitte kreuzen Sie die passende Antwort an mit Schulnoten von 1 - 6.

männlich  weiblich  Alter .....

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Praxisausstattung?

1  2  3  4  5  6  
sehr zufrieden unzufrieden

Wie zufrieden sind Sie mit der Sauberkeit/Hygiene?

1  2  3  4  5  6  
sehr zufrieden unzufrieden

Wie zufrieden sind Sie mit dem Service an der Rezeption?

1  2  3  4  5  6  
sehr zufrieden unzufrieden

Wie zufrieden sind Sie mit den Wartezeiten in der Praxis?

1  2  3  4  5  6  
sehr zufrieden unzufrieden

Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der Behandlung?

1  2  3  4  5  6  
sehr zufrieden unzufrieden

Würden Sie uns weiterempfehlen?

ja  nein

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Empfehlung durch einen Arzt   
Empfehlung von privat   
Aussenwerbung   
Internet   
Sonstiges .....

Verbesserungsvorschläge .....

.....  
.....  
.....  
.....

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

*Ihr Team der rehaMED im Unioncarré*